



LIBRERÍA LÁPIZ LÓPEZ

Santiago, 26 de febrero de 2016.- Hoy el local Lápiz López de Plaza de Armas fue visitado por la Seremi de Salud con el objeto de fiscalizar productos a la venta. Tras la visita, nos informó que del análisis de dichos productos. Un sólo producto presentaba niveles de plomo levemente superior a la norma chilena, esto en los Lápices Metálicos Triangular caja de 12 colores, pero sólo en uno de dichos colores.

Al respecto, Lápiz López declara lo siguiente:

- 1.- Lápiz López tiene más de 70 años en el mercado, teniendo marcas de prestigio y reconocimiento mundial, lo cual nos avala y nos da la confianza de entregar calidad en nuestros productos para nuestros clientes.
2. Debido a lo sucedido el día 26 de febrero del 2016, Lápiz López para entregar la mayor tranquilidad sobre uno de nuestros productos de la marca Alocolor, ha enviado a analizar el producto en cuestión, para asegurar y dar una mayor confianza, extremando las medidas de precaución en la compra en nuestras tiendas.
3. La compañía evalúa todos sus productos en cuanto a calidad antes de la compra, por lo que contamos con los certificados que indican el cumplimiento de la normativa en cuanto a toxicidad entregados por el proveedor. Una vez que el producto cumple con los estándares de calidad, se distribuye en el mercado.
- 4.- Lápiz López, como principio, entrega productos de buena calidad ya que sabemos que éstos son utilizados por toda la familia. Para entregar una mayor tranquilidad a nuestros consumidores en el momento de realizar la compra, ha retirado este producto de la venta de forma inmediata y sin cuestionamiento hasta tener los resultados solicitados al Cesmec.
- 5.- En lo relativo a la devolución del producto ya comprado por nuestros clientes y teniendo presente la Ley del Consumidor e incluso más allá de la garantía de devolución de producto defectuoso, nuestra empresa realizará la devolución de este ya sea por otro producto o la devolución del dinero en todas nuestras tiendas a lo largo de Chile, ya sea que nuestro cliente tenga o no tenga la boleta de compra como lo exige la Ley del Consumidor. Para lo anterior aclaramos que el producto en cuestión es un lápiz amarillo de una caja de 12 colores de marca Alocolor y no toda la marca, ni todo el envase y su contenido. Sin embargo, la devolución se hará sobre la caja completa de 12 colores Alocolor metálico triangular código Ilop 75428.